



KODEKS POSTĘPOWANIA

Niniejszy Kodeks postępowania określa wartości, reguły i zasady profesjonalnego postępowania, które personel CREDITEXPRESS GROUP przestrzega i stosuje w swojej organizacji, zgodnie z wartościami i celami Grupy.

MISJA

Celem CREDITEXPRESS GROUP jest udzielanie pomocy swoim Kontrahentom w utrzymaniu ich płynności finansowej. Odzyskujemy należne im środki metodami zgodnymi z prawem i etyką biznesową.

Jako członkowie Związku Przedsiębiorstw Finansowych w Polsce stosujemy wszelkie zasady opisane w Zasadach Dobrych Praktyk Zarządzania Wierzytelnościami.

WARTOŚCI I ZASADY PRZEWODNIE

Naszą pracę zawsze wykonujemy w sposób przejrzysty i profesjonalny, stosując najbardziej zaawansowane metody windykacji. Działamy zgodnie z wymaganą empatią, przy jednoczesnym poszanowaniu zasad określonych w Kodeksie postępowania.

Wartości i podstawowe zasady są obecne w codziennym życiu Spółek Grupy - po to, aby przyczynić się do rozwoju organizacji i osiągać założone cele.

Kodeks postępowania GRUPY CREDITEXPRESS zawiera wartości, które stanowiły podstawę naszych dotychczasowych sukcesów i które będą wspierać przyszłe sukcesy organizacji.

Oto nasze kluczowe wartości:

Integralność

GRUPA CREDITEXPRESS zobowiązuje się do uczciwego i zgodnego z prawem postępowania, wykazującego spójność działań, wartości i zasad. Zawsze będziemy starać się budować zaufanie, okazywać szacunek i działać uczciwie.



Odpowiedzialność

GRUPA CREDITEXPRESS zobowiązuje się do wywiązywania się ze swoich zobowiązań i bierze odpowiedzialność za własne działania. Zobowiązuje się także do ciągłego podnoszenia poziomu wiedzy zawodowej i umiejętności swoich pracowników.

Szacunek

GRUPA CREDITEXPRESS okazuje szacunek w sposób, w jaki współdziała w toku wykonywania wszelkich czynności zawodowych.

Lojalność

CREDITEXPRESS GROUP dochowuje wszelkie tajemnice zawodowe i zachowuje uczciwość w sposobie komunikacji, zapewniając, że wymieniane informacje są zawsze prawdziwe i poprawne. Wszelkie formy niewłaściwego lub fałszywego wykorzystania informacji, które mogą naruszyć zobowiązania wobec Klientów i osób zadłużonych, są surowo zabronione, ponieważ mogą zaszkodzić reputacji Spółek i Grupy.

Ochrona danych

GRUPA CREDITEXPRESS traktuje dane Klientów i osób zadłużonych w sposób poufny i stosuje protokoły zarządzania danymi, ich bezpieczeństwa i przetwarzania, które wykraczają poza wymagania obowiązujących przepisów.

Poufność i ochrona danych

CREDITEXPRESS GROUP traktuje wszystkie posiadane dane i informacje w sposób poufny. Bezpieczeństwo wszystkich danych osobowych jest podstawowym prawem jednostki, dlatego oczywistym obowiązkiem jest ochrona wszystkich danych przetwarzanych w ramach spółek Grupy. Wszystkie powierzone nam dane chronimy przed nieuprawnionym dostępem.

Compliance

CREDITEXPRESS GROUP prowadzi swoją działalność zgodnie z przepisami prawa i regulacjami na szczeblu krajowym i międzynarodowym – zarówno w krajach UE, jak i poza UE.

Wszystkie spółki zależne CREDITEXPRESS GROUP zapewniają, że w swoich działaniach i czynach przestrzegają odpowiednich przepisów prawa, regulacji i wewnętrznych zasad, a także działają w sposób, który respektuje wszystkie przepisy prawa i etykę zawodową.



Współpraca z ustawodawcami i innymi Instytucjami

GRUPA CREDITEXPRESS zobowiązuje się do współpracy z władzami lokalnymi i państwowymi oraz innymi podmiotami na zasadach uczciwości, przejrzystości oraz zgodności z prawem i regulacjami. Członkowie Grupy nie będą angażować się w działania, które mogłyby zagrozić niezależności i celom ekonomicznym Spółki i które są sprzeczne z zasadami i wartościami niniejszego Kodeksu, a także z wszelkimi przepisami prawa krajowego i międzynarodowego.

Walka z korupcją

GRUPA CREDITEXPRESS stosuje politykę zerowej tolerancji wobec korupcji i oszustw.

Pranie pieniędzy

GRUPA CREDITEXPRESS nie bierze udziału w działaniach związanych z praniem pieniędzy i zobowiązuje się do opracowywania i wdrażania polityk i mechanizmów przeciwdziałania praniu pieniędzy zgodnie z międzynarodowymi dyrektywami i standardami, a także obowiązującym ustawodawstwem krajowym i międzynarodowym.

Tolerancja

GRUPA CREDITEXPRESS nie dyskryminuje nikogo ze względu na rasę, płeć, religię, orientację seksualną, przynależność polityczną lub jakiegokolwiek inne kryteria, które mogą stanowić podstawę dyskryminacji.

Sprawiedliwość i różnorodność

GRUPA CREDITEXPRESS gwarantuje równe i niedyskryminujące traktowanie Kontrahentów, osób zadłużonych, współpracowników i Klientów.

GRUPA CREDITEXPRESS zachowuje się profesjonalnie i zapewnia poziom transparentności, bezstronności i skuteczności, niezbędny do zdobycia i utrzymania zaufania partnerów biznesowych, współpracowników, osób zadłużonych i Klientów. Zobowiązujemy się zapewnić równe traktowanie i nie dyskryminować ze względu na narodowość, płeć, rasę, pochodzenie etniczne, niepełnosprawność, wiek, religię lub przekonania polityczne.

Prześladowanie

W GRUPIE CREDITEXPRESS nadużycia, groźby, zastraszanie lub molestowanie fizyczne, werbalne czy też seksualne nie są tolerowane.



Obiektywność

GRUPA CREDITEXPRESS jest bezstronna i nie dopuszcza, aby na jej profesjonalny osąd wpływały uprzedzenia, konflikt interesów lub inne czynniki, które miałyby wpływ na ich działalność zawodową.

Konflikt interesów

Pracownikom GRUPY CREDITEXPRESS nie wolno angażować się bezpośrednio ani pośrednio w partnerstwa biznesowe z osobami fizycznymi lub prawnymi, które mogłyby negatywnie wpłynąć na prawidłowe, uczciwe i sumienne wykonywanie obowiązków zawodowych. Pracownicy muszą unikać jakiegokolwiek bezpośredniego lub pośredniego zaangażowania w jakąkolwiek działalność, stowarzyszenia lub inwestycje, które wpływają lub mogłyby wpłynąć na indywidualne decyzje pracowników, którzy działają w interesie którejkolwiek z Kontrahentów CREDITEXPRESS.

Uczciwa konkurencja

GRUPA CREDITEXPRESS będzie postępować z szacunkiem i uczciwością w stosunku do swoich konkurentów.

Ochrona majątku firmy

Majątek spółek Grupy nie będzie wykorzystywany do osobistych korzyści. Wszystkie transakcje biznesowe muszą być autoryzowane przez kierownictwo zgodnie z zasadami i regulacjami dotyczącymi transakcji oraz zgodne z przyznanymi upoważnieniami do podpisu.

Społeczna odpowiedzialność

CREDITEXPRESS GROUP będzie rozwijać społecznie odpowiedzialną kulturę biznesową, która obejmuje etykę biznesową, prawa Klientów, równość ekonomiczną i społeczną, technologie przyjazne dla środowiska, sprawiedliwe traktowanie pracowników, przejrzyste relacje z instytucjami publicznymi i uczciwość.

Relacje z partnerami biznesowymi

CREDITEXPRESS GROUP promuje otwartą i uczciwą interakcję z Klientami/Kontrahentami i innymi partnerami biznesowymi, realizując zapisy umowne w sposób uczciwy i zgodny z prawem.

Opieramy nasze relacje z Kontrahentami i Klientami na legalnych, skutecznych i uczciwych praktykach, budując długoterminowe relacje wykazujące wartość i uczciwość.



Kodeks etyczny

Pracownicy Grupy wykonując czynności zawodowe są zobowiązani do przestrzegania przepisów Kodeksu.

Grupa i jej spółki zależne muszą zapewnić swoim pracownikom wysoki poziom profesjonalizmu i zapobiegać działaniom, które mogłyby zaszkodzić reputacji Grupy.

Pracownicy Grupy są zobowiązani do zachowania poufności informacji, które zawierają tajemnice handlowe, dane osobowe, a także do zapewnienia poufności wszelkich innych informacji, które są chronione przez obowiązujące przepisy.

Relacje pracowników z Klientami, przedstawicielami władz państwowych, przedstawicielami mediów i osobami zadłużonymi opierają się na zasadach uczciwości, prawdomówności, profesjonalizmu, szacunku, a także zachowaniu wszelkich zasad poufności.

Zawsze działamy przejrzystie i profesjonalnie, stosując najbardziej zaawansowane metody windykacji, ale jednocześnie z niezbędną dobrą wolą, zgodnie z zasadami określonymi w naszym Kodeksie Etycznym.

Pracownicy Grupy powinni zachowywać się przyzwoicie i odpowiedzialnie podczas wykonywania obowiązków służbowych i poza czasem pracy. Będą chronić wizerunek Grupy i jej spółek zależnych.

Każdy pracownik jest odpowiedzialny za realizację postanowień niniejszego Kodeksu.

Niniejszy Kodeks postępowania ustalony został zarówno na poziomie Grupy, jak i krajowych przepisów dla poszczególnych krajów. Zapisy kodeksu są stale monitorowane, a Dyrektorzy każdego z krajów są odpowiedzialni za przestrzeganie wszystkich przepisów przez pracowników.

Naruszenie postanowień Kodeksu może być traktowane jako czyn niezgodny ze statusem pracownika Spółki i może stanowić podstawę do wszczęcia postępowania dyscyplinarnego, włącznie ze zwolnieniem.

Ogólne przepisy i zasady postępowania

Zasady postępowania dotyczą wszystkich pracowników na wszystkich poziomach hierarchii w każdej spółce zależnej CREDITEXPRESS GROUP.

Dyrektorzy i pracownicy firmy są informowani o postanowieniach Kodeksu i muszą ich przestrzegać w trakcie swojego zatrudnienia oraz być świadomi odpowiedzialności za swoje działania lub zaniechania.

Kodeks Postępowania został opracowany w celu wprowadzenia wysokich standardów postępowania pracowników GRUPY CREDITEXPRESS podczas wszelkich interakcji z osobami zadłużonymi, Klientami,



CREDITEXPRESS
INKASSO POLAND

SVEA KANCELARIA PRAWNA

Kontrahentami, partnerami oraz podczas interakcji wewnętrzgrupowych, a także w celu monitorowania zgodności z tymi normami.

Lokalni menedżerowie/Dyrektorzy są odpowiedzialni za wprowadzenie i przestrzeganie Kodeksu postępowania GRUPY CREDITEXPRESS.

Od pracowników oczekuje się odpowiedzialności i postępowania zgodnie z niniejszym Kodeksem Postępowania.

Jeśli pracownik zauważy zachowania i sytuacje niezgodne z niniejszym Kodeksem, powinien poinformować o tym swojego przełożonego, aby umożliwić Spółce reakcję i ostrzeżenie pracownika, którego nie przestrzega postanowień Kodeksu.

Menedżer lub przełożony, który nie zauważa niepożądanego zachowania lub nie podejmuje działań w celu jego usunięcia, również narusza zasady niniejszego Kodeksu.